

Table of Contents

Table of Contents	1
Лицензирование	2
Лицензирование	3
Учёт лицензируемых устройств	4
Отсутствует лицензия на одном из узлов кластера	5
Активация лицензии на кластере UserGate	6
Ошибка при активации лицензии	7
Не удастся активировать лицензию	8
Получение лицензии для выполнения учебного проекта	9
Офлайн-активация лицензий	10

Лицензирование

Version: 6.x, 7.x, 7.5.x
Product: NGFW, UGMC, LogAn, SIEM, DCFW, WAF, SWG

Модель лицензирования решений UserGate включает два основных компонента:

1. Базовая лицензия (обязательная) — обеспечивает основные функциональные возможности устройства.
2. Дополнительные модули (опциональные) — позволяют активировать расширенные функции.

Базовая лицензия определяется параметрами производительности:

- для физических устройств — зависит от типа аппаратной платформы;
- для виртуальных образов — определяется количеством поддерживаемых ядер виртуальной машины.

Базовая лицензия является бессрочной (без обновлений).

Дополнительные модули можно активировать выборочно.

Модули включают регулярные обновления:

- программного обеспечения;
- встроенных библиотек и баз данных;
- сигнатур и аналитических моделей;
- экспертных правил и сервисов.

Способы активации лицензий на устройстве:

- Онлайн-активация (требуется подключение к интернету).
- Офлайн-активация (через сервис офлайн-активации ПИН-кодов).

Подробнее об особенностях лицензирования решений:

Категория продукта	Версия ПО
NGFW (New Generation Firewall)	6.x
	7.x
DCFW (Datacenter Firewall)	8.x
WAF (Web Application Firewall)	7.x
SWG (Secure Web Gateway)	7.5.x
MC (Management Center)	6.x
	7.x
LogAn (Log Analyzer)	6.x
	7.x
SIEM (Security Information and Event Management)	7.2
	7.x

Product: UserGate NGFW

Version: 6.x, 7.x

Задача

Что отображает список, открывающийся нажатием кнопки **Показать в Дашборд**? Как узнать количество занятых/свободных лицензий?

Решение

Кнопка **Показать в Дашборд** отображает список IP-адресов, занимающих лицензию. В этом списке могут присутствовать внешние IP-адреса, если через UserGate NGFW проходит трафик с этих адресов, за исключением устройств, чей трафик проходит через UserGate с использованием правил публикации DNAT, Reverse-прокси, веб-портала, защиты почтового трафика.

UserGate считает уникальные IP-адреса, трафик с которых приходит на интерфейсы UserGate; освобождение лицензии происходит по факту прекращения трафика с IP-адреса, который уже был учтён как "получивший" или "израсходовавший" лицензию. Таймаут, в течение которого с уникального IP-адреса не должно приходить ни одного TCP/IP пакета, - 1 минута.

Лицензии расходуются не только на подключения к NGFW, но и на любые исходящие соединения (например, соединение почтовой программой к внешнему почтовому серверу) и подключения неинтерактивных пользователей (например антивируса, службы обновления ОС и т.д.).

Чтобы узнать количество свободных лицензий необходимо от общего количества лицензируемых устройств отнять количество устройств, уже занимающих лицензию.

Отсутствует лицензия на одном из узлов кластера

Version: 5.x, 6.x, 7.x

Technology: Clustering and HA

Product: UserGate NGFW

Вопрос

Один из узлов кластера в статусе "отсутствует лицензия".

Ответ

Скорее всего вам выдали лицензию без поддержки кластеризации. Как активировать лицензию в кластере смотрите [здесь](#).

Technology: Clustering and HA

Version: 5.x, 6.x, 7.x

Product: UserGate NGFW

Задача

Активировать лицензию в кластере.

Решение

Если на одном из узлов кластера отсутствует лицензия, выполните следующее:

1. Проверьте, что в вашу лицензию включен модуль Cluster, разрешающий работу устройств UserGate в режиме кластера конфигурации.
2. Убедитесь, что лицензия активирована на первом узле кластера (мастер-узле).

Примечание Для всех узлов кластера конфигурации нужна только одна лицензия, которая сначала активируется на мастер-узле кластера в онлайн- или офлайн-режиме. Если на мастер-узле кластера лицензия была активирована онлайн, дополнительному узлу для активации лицензии также потребуется доступ в интернет. При офлайн-активации лицензии на первом узле подключение дополнительного узла к интернету не требуется.

3. Активируйте лицензию на дополнительном узле. Для этого в веб-интерфейсе дополнительного узла кластера конфигурации на странице **Дашборды** в виджете **Лицензия** нажмите **Проверить лицензию**.

Если для подключения к интернету на кластере настроен виртуальный IP-адрес, для активации лицензии выполните следующее:

1. Активируйте лицензию на мастер-узле кластера.
2. Назначьте дополнительный узел мастер-узлом, чтобы виртуальный IP-адрес был присвоен дополнительному узлу.
3. Активируйте лицензию на временном мастер-узле. Для этого в его веб-интерфейсе на странице **Дашборды** в виджете **Лицензия** нажмите **Проверить лицензию**.
4. Верните роль мастер-узла первому узлу.

Если к интернету посредством кабеля подключен только мастер-узел, для активации лицензии выполните следующее:

1. На мастер-узле и дополнительном узле настройте пару интерфейсов и соедините их кабелем.
2. На дополнительном узле укажите первый узел в качестве шлюза по умолчанию.
3. Создайте правила межсетевого экрана и трансляции адресов, разрешающие передачу трафика из интернета.
4. Активируйте лицензию на дополнительном узле. Для этого в веб-интерфейсе дополнительного узла кластера конфигурации на странице **Дашборды** в виджете **Лицензия** нажмите **Проверить лицензию**.

Ошибка при активации лицензии

Version: 5.x, 6.x, 7.x

Product: UserGate NGFW, UserGate MC, UserGate LogAn

Задача

При попытке активации лицензии возникает ошибка: **Превышен таймаут (между фронтендом и xpl-grs). Проверьте сетевые настройки (IP, DNS, шлюз).**

Решение

Данная ошибка обычно возникает при недоступности одного из необходимых для обновления и лицензирования серверов. Необходимо обеспечить доступ до следующих серверов:

reg2.entensys.com

static.entensys.com

direct.entensys.com

urlf.entensys.com

Также необходимо проверить настройки DNS сервера на устройстве, устройство должно быть в состоянии разрешать вышеуказанные имена.

Не удается активировать лицензию

Technology: Networking

Version: 5.x, 6.x, 7.x

Product: UserGate NGFW, UserGate MC, UserGate LogAn, UserGate C100, UserGate D200/D500, UserGate E1000/E3000, UserGate F8000, UserGate X1, UserGate Log Analyzer E6/E14, UserGate Log Analyzer F25, UserGate Management Center C, UserGate Management Center E, KinderGate Родительский контроль, UserGate C150

Задача

Не удается ввести лицензию. Выдает такую ошибку: "Невозможно подключиться к серверу лицензирования (Network error). Проверьте сетевые настройки (IP, DNS, шлюз)".

Решение

Необходимо убедиться, что настройки сети на устройстве верны, т.е. проверить верно ли указан ip - адрес устройства, маска подсети, шлюз по умолчанию и DNS - сервер. При ошибочных настройках в любом из этих компонентов будут неполадки при работе с сетью и невозможно будет активировать лицензию, то есть для активации лицензии необходим доступ до сервера лицензий UserGate - reg2.entensys.com.

Подробнее о настройке сети можно прочитать в документации: [UserGate NGFW](#), [UserGate MC](#), [UserGate LogAn](#)

Version: 6.x, 7.x

Product: UserGate NGFW, UserGate MC, UserGate LogAn

Задача

Я пишу курсовую или дипломную работу по информационной безопасности. Как мне получить временную лицензию на ПО UserGate?

Решение

Обратитесь на кафедру информационной безопасности вашего учебного заведения за доступом к установленным виртуальным машинам с ПО UserGate.

Если ваш вуз еще не сотрудничает с нашей компанией, то вам нужно проделать следующие шаги:

1. Зарегистрируйтесь, указав актуальный адрес электронной почты в домене учебного заведения, на официальном сайте компании, заполнив [форму регистрации](#).
2. Подтвердите свой электронный адрес, пройдя по ссылке из электронного письма. Если письмо долго не приходит, проверьте папку с нежелательной почтой.
3. Напишите письмо на academy@usergate.com с описанием проекта и указанием адреса электронной почты, использованного при регистрации, чтобы завершить процесс активации пользователя, получить доступ к дистрибутивам и облегчить подбор параметров лицензии.

Офлайн-активация лицензий

Офлайн-активация лицензий необходима для устройств UserGate, находящихся в изолированной сети без доступа к интернету.

Процесс лицензирования включает следующие этапы:

1. Генерация запроса — создание на лицензируемом устройстве файла запроса на офлайн-активацию.
2. Активация запроса — обработка сгенерированного файла запроса с помощью сервиса офлайн-активации ПИН-кодов.
3. Применение лицензии — загрузка активированного файла обратно на лицензируемое устройство.

Генерация запроса

Чтобы сгенерировать файл запроса на офлайн-активацию лицензии, зайдите с помощью веб-браузера на лицензируемое устройство по следующему адресу:

- <https://IP-address:8001?features=offline-reg> — для NGFW, WAF, DCFW;
- <https://IP-address:8010?features=offline-reg> — для MC, LogAn, SIEM.

Где IP-address — это IP-адрес лицензируемого устройства.

В веб-консоли устройства перейдите на вкладку **Дашборд**.

В виджете **Лицензия** нажмите на строку **Нет лицензии**.

В окне активации продукта нажмите на строку **Начать активацию в автономном режиме**:

Введите ПИН-код устройства а нажмите **Далее**:

Скачайте сгенерированный файл запроса на офлайн-активацию:

Активация запроса

С компьютера, имеющего доступ в интернет, обратитесь в [сервис офлайн-активации ПИН-кодов](#). Для входа в сервис потребуется авторизация в [Едином центре авторизации](#).

На странице сервиса офлайн-активации нажмите **Выбрать** и добавьте файл с запросом на офлайн-активацию, полученный с лицензируемого устройства:

Выберите версию ПО активируемого устройства и нажмите **Обработать**:

Подтвердите операцию активации:

В случае успешной активации файла отобразится статус: «Успешно активирован». Скачайте активированный файл, нажав на значок со стрелкой в столбце **Действия**:

Если активация не была успешной, отобразится статус: «Ошибка активации».

При нажатии на статус отобразится описание возможной причины ошибки.

Применение лицензии

Загрузите активированный файл на лицензируемое устройство. Для этого:

1. В виджете **Лицензия** на вкладке **Дашборд** лицензируемого устройства откройте окно офлайн-активации.
2. Выберите опцию **Завершить активацию в автономном режиме**:

3. В открывшемся окне укажите активированный файл, полученный в сервисе офлайн-активации, и нажмите **Дальше**:
Процесс лицензирования завершен.

