

## Table of Contents

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Table of Contents                                | 1 |
| Пользовательский интерфейс                       | 2 |
| Персонализация страницы Captive-портала          | 3 |
| Особенность отображения пользователей на графике | 4 |
| Одновременная авторизация с двух устройств       | 5 |
| Не открывается JAVA консоль в IPMI               | 6 |



Product: UserGate NGFW

Version: 5.x, 6.x, 7.x

### Задача

Необходимо добавить на страницу авторизации Captive-портала логотип компании.

### Решение

1. Скачайте шаблон страницы Captive-портала, это текстовый файл html.
2. Вставьте в нужное место страницы картинку в кодировке base64, например:

```
<div>
<p>Taken from wikipedia</p>

</div>
```

3. Сохраните файл.
4. Создайте новый шаблон страницы captive-портала и импортируйте в него сохранённый файл. Выберите созданный шаблон в используемом captive-профиле или назначьте его шаблоном по умолчанию.

## Особенность отображения пользователей на графике

---

Product: UserGate NGFW

Version: 6.x, 7.x

### Задача

В лицензии на продукт нет лимита пользователей, но на графике производительности отражается "Пользователи 24 из 25 (96%)"

### Решение

График производительности отображает количество пользователей, подключенных в данный момент, и максимальное количество одновременно подключённых пользователей, зафиксированное до настоящего момента. Т.е., для данного примера:

- 24 - количество пользователей, подключенных в данный момент;
- 25 - максимальное количество одновременно подключённых пользователей, зафиксированное до настоящего момента.

Вычисление процента, соответственно, происходит относительно максимального количества одновременно подключённых пользователей, зафиксированного до настоящего момента.

Если бы системой было зарегистрировано пиковое значение в 100 человек, то процент высчитывался бы от 100. В случае лицензии без ограничения по пользователям статистика в таком виде выглядит более наглядно.

Product: UserGate NGFW

Version: 5.x, 6.x, 7.x

Technology: Identification and Authentication

### Задача

При одновременной авторизации пользователя через captive-портал и агент терминального сервера NGFW сбрасывает авторизацию данного пользователя со всех устройств.

### Решение

Проблема заключалась в том, что информация о группах пользователя, которую UserGate получал при авторизации на captive-портале и от агента аутентификации, не совпадала.

**Примечание**Рекомендуется установить терминальный агент последней версии (установочный файл доступен в личном кабинете My.UserGate)

1. Проверьте группы пользователя, полученные устройствами.

Например, для проверки на ПК с ОС Windows используйте **whoami-groups**.

2. Если группы не совпадают, перезагрузите устройства.
3. Повторно авторизуйтесь на UserGate.

Для сброса авторизации всех пользователей в веб-интерфейсе управления перейдите в раздел **Пользователи и устройства → Серверы аутентификации** и нажмите на кнопку **Сбросить аутентификацию всех пользователей**.

Можно выполнить сброс авторизации конкретного пользователя с помощью интерфейса командной строки (Command Line Interface, CLI); для выполнения команды необходимо знать IP-адрес пользователя (<IP\_ADDRESS>):

- UserGate NGFW 6.x.x:

```
UTM> usersession terminate -ipv4 <IP_ADDRESS>
```

- UserGate NGFW 7.x.x:

```
Admin@UGOS# execute terminate usersession <IP_ADDRESS>
```

Также пользователь может самостоятельно завершить сессию, используя домен Logout captive-портала, указанный в настройках UserGate.

**Примечание**UserGate в момент авторизации пользователя получает информацию только о группах LDAP, информация о которых есть на ПК пользователя. Информация о группах пользователя будет записана в базу данных, только в случае их использования в политиках UserGate.

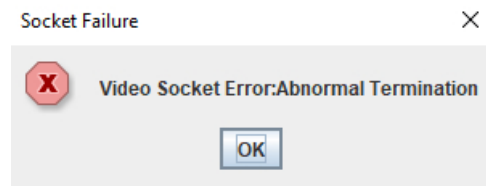
## Не открывается JAVA консоль в IPMI

---

Product: UserGate NGFW

### Задача

Не открывается JAVA консоль при использовании IPMI. Возникающая ошибка: Video Socket Error: Abnormal Termination



### Решение

Подобные ошибки практически всегда решаются выключением устройства штатными средствами с последующим отсоединением его от сети питания на 5 минут и последующим перезапуском.

**Примечание** Простая перезагрузка с использованием консоли к нужному результату скорее всего не приведет.

