

Table of Contents

Table of Contents	1
Техническая поддержка	2
Раздел технической поддержки	3
Аварийные ситуации	4

Раздел технической поддержки

Documentation: ☒

Product: SIEM

Version: 7.x

Раздел технической поддержки [на сайте компании](#) содержит дополнительную информацию по настройке устройства. Здесь же вы можете оставить заявку на решение возникшей проблемы с оборудованием.

Аварийные ситуации

Product: SIEM

Version: 7.x

Сбои в работе устройства могут возникнуть при некорректной установке обновлений программного обеспечения.

Для профилактики аварийных ситуаций:

1. Перед установкой обновления сделайте резервную копию устройства. Подробнее — в разделе « [Управление резервным копированием](#) ».
2. Во время установки обновления создайте [точку восстановления системы](#). Это позволит оперативно вернуть систему в рабочее состояние.

В случае возникновения аварийной ситуации при обновлении устройства:

1. Восстановите предыдущую стабильную версию ПО. Подробнее — в разделе « [Обновление ПО](#) ».
2. Обратитесь в службу технической поддержки в зависимости от уровня вашего сервисного контракта:
 - Premium-поддержка: позвоните по выделенному телефону для экстренной помощи.
 - Brilliant-поддержка: свяжитесь с вашим выделенным техническим специалистом.
 - Базовая поддержка: обратитесь за квалифицированной помощью [на странице поддержки](#).

