Table of Contents

Table of Contents 1
Техническая поддержка 2
Раздел технической поддержки 3
Аварийные ситуации 4

Техническая поддержка

Раздел технической поддержки

Documentation: ☑
Product: WAF
Version: 7.x

Раздел технической поддержки на сайте компании содержит дополнительную информацию по настройке устройства. Здесь же вы можете оставить заявку на решение возникшей проблемы с оборудованием.

Аварийные ситуации

Product: WAF
Version: 7.x

Сбои в работе устройства могут возникнуть при некорректной установке обновлений программного обеспечения.

Для профилактики аварийных ситуаций:

1. Перед установкой обновления сделайте резервную копию устройства. Подробнее — в разделе « Управление резервным копированием».

2. Во время установки обновления создайте точку восстановления системы. Это позволит оперативно вернуть систему в рабочее состояние.

В случае возникновения аварийной ситуации при обновлении устройства:

1. Восстановите предыдущую стабильную версию ПО. Подробнее — в разделе « Обновление ПО».

2. Обратитесь в службу технической поддержки в зависимости от уровня вашего сервисного контракта:

- Premium-поддержка: позвоните по выделенному телефону для экстренной помощи.
- Brilliant-поддержка: свяжитесь с вашим выделенным техническим специалистом.
- Базовая поддержка: обратитесь за квалифицированной помощью на странице поддержки.